#### **TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA**

il sito internet www.fermentomarso.it è di proprietà ed è gestito da Fermento Marso srl, P.Iva n. 01981750662, con sede legale in Via Domenico Bevilacqua 10, Tagliacozzo AQ, telefono +39 354 2614862, email: info@fermentomarso.it, PEC fermentomarso@pec.it.

Ogni ordine effettuato tramite il sito internet www.fermentomarso.it implica la consultazione e l'accettazione preliminare delle presenti Condizioni Generali di Vendita; l'accettazione avviene con il clic di validazione dell'acquisto che ha valore di "firma elettronica".

# 1. Oggetto

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita hanno per oggetto la definizione dei diritti e delle obbligazione delle parti nell'ambito della vendita on-line dei beni venduti da Fermento Marso srl sul sito internet www.fermentomarso.it.
- 1.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento e senza preavviso; le modifiche saranno pubblicate sul sito internet www.fermentomarso.it e liberamente consultabili, da quel momento diverranno efficaci.
- 1.3 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili alla singola transazione sono quelle in vigore al momento dell'invio dell'ordine di acquisto da parte del cliente.

### 2. Accesso al servizio

- 2.1 L'acquisto di bevande alcoliche è riservato ai maggiori di anni 18.
- 2.2 Fermento marso srl non è responsabile in caso di acquisto effettuato da un minorenne che abbia fornito false informazioni in fase di registrazione o che utilizzi false credenziali per accedere al servizio ed effettuare acquisti.
- 2.3 L'utente nel momento in cui effettua un acquisto sul sito si impegna a manlevare Fermento marso srl da qualsiasi responsabilità nell'ipotesi in cui abbia effettuato acquisti senza rispettare la legge nazionale di riferimento in tema di limiti di acquisto di bevande alcoliche per ragioni di età.
- 2.4 Fermento marso srl si riserva il diritto di cancellare gli ordini ricevuti da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti, inesatti o che abbiano indicato numeri di telefono o indirizzi e-mail falsi o non riconducibili alla loro persona o che a fronte della richiesta di Fermento Marso srl non abbiano inviato idonea documentazione a prova della propria età anagrafica.
- 2.5 L'accesso al sito è libero ma l'acquisto è consentito solamente previa registrazione; l'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al sito sono veritiere.
- 2.6 Gli identificativi per l'accesso al sito non possono essere divulgati né ceduti a terzi e l'utente si impegna a conservarle nonché ad informare Fermento Marso srl in caso di loro smarrimento e/o divulgazione.
- 2.7 . L'utente si impegna a tenere Fermento marso srl indenne da qualsivoglia danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

# 3. Conferma dell'ordine

- 3.1 L'utente registrato per poter effettuare un ordine deve scegliere la merce che intende acquistare ed aggiungerla al proprio "carrello"; potrà procedere al pagamento ed alla conclusione del contratto solamente dopo aver compilato un apposito modulo di ordine elettronico che sarà trasmesso in formato telematico a Fermento Marso srl; dal momento in cui l'utente clicca sul tasto di conferma, conclude il contratto di acquisto di uno o più prodotti venduti sul sito.
- 3.2 Non appena l'ordine verrà ricevuto, Fermento Marso srl lo confermerà mediante una mail che il cliente riceverà via posta elettronica all'indirizzo indicato nel proprio ordine con indicazione delle informazioni

relative alle caratteristiche del prodotto acquistato tra cui prezzo, mezzo di pagamento utilizzato, spese di consegna ed eventuali altri costi; si raccomanda di conservare la e-mail ricevuta come prova d'acquisto.

3.3 I prodotti venduti sul sito rimangono di proprietà di Fermento Marso srl fino al momento dell'integrale pagamento del totale dovuto.

### 4. Informazioni sui prodotti

4.1 Le informazioni e le fotografie dei prodotti venduti sul sito sono frutto di continuo controllo ed aggiornamento ma potrebbero eccezionalmente differire rispetto alle reali caratteristiche del prodotto venduto e devono essere prese, pertanto, come indicative; tuttavia Fermento Marso srl non potrà essere considerata responsabile degli eventuali danni che dovessero occorrere in conseguenza della inesattezza delle informazioni contenute nel sito e si rimanda alle informazioni di legge apposte su ogni singola confezione (allergeni, ingredienti, lotti, scadenze, ecc.).

# 5. Durata e validità dell'offerta e del prezzo esposto online

- 5.1 I prezzi di vendita esposti sul sito hanno validità giornaliera e possono essere cambiati in ogni momento senza preavviso.
- 5.2 Il prezzo di vendita applicato alla singola transazione è quello in vigore al momento della conclusione del contratto.

## 6. Disponibilità dei prodotti

- 6.1 I prodotti acquistabili sul sito sono effettivamente disponibili presso i magazzini di Fermento Marso srl ma in numero limitato ed è pertanto possibile che due o più utenti effettuino l'acquisto del medesimo prodotto in contemporanea; tutte le volte che un prodotto ordinato non dovesse essere effettivamente disponibile per la consegna Fermento Marso srl informerà prontamente il cliente telefonicamente e/o mediante e-mail.
- 6.2 In tal caso l'utente potrà decidere di risolvere il contratto e nel caso in cui il pagamento dell'importo totale dovuto sia già avvenuto Fermento Marso srl rimborserà prontamente tale importo (in ogni caso, entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di incasso).
- 6.3 Nel caso di ordine con più prodotti la risoluzione dell'intero contratto sarà possibile solo nel caso di evidente e comprovata accessorietà dei prodotti divenuti indisponibili rispetto agli altri oggetto dell'ordine multiplo; Fermento Marso srl avviserà immediatamente l'utente tramite e-mail e/o telefono e questi potrà decidere di risolvere il contratto limitatamente al/ai prodotto/i divenuto/i non disponibile/i ed in questo caso Fermento Marso srl provvederà al rimborso del prezzo pagato per il/i prodotto/i divenuto/i non disponibile/i secondo le modalità indicate all'art. che precede o in alternativa e previo accordo con l'utente procederà alla sostituzione della merce non disponibile.

# 7. Modalita di consegna

- 7.1 I prodotti acquistati saranno spediti all'utente solo dopo che Fermento Marso srl avrà ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento dell'importo totale dovuto comprensivo di eventuali spese di consegna e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo indicato nel modulo d'ordine (Importo Totale Dovuto); nel caso in cui il pagamento non vada a buon fine il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto ex art. 1456 c.c.
- 7.2 I prodotti sono consegnati all'indirizzo indicato dall'acquirente nel proprio ordine e unicamente sulle zone geografiche servite.
- 7.3 L'obbligazione di consegna è adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti all'utente; da questo momento il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti è trasferito all'utente.
- 7.4 Tutti i prodotti partono dai nostri locali in perfetto stato; spetta all'utente verificare le condizioni del

prodotto che gli è stato consegnato ed in caso di danni o ammanchi è suo specifico onere segnalarlo al trasportatore annotando sul documento di trasporto la dicitura "con riserva" e specificando i problemi riscontrati. In particolare si invita l'utente a segnalare ogni la minima traccia di urto (buco, traccia di schiacciamento, cartone bagnato, presenza di vetri rotti, etc...) e, se è il caso, rifiutare il pacco; l'utente è invitato a raccogliere documentazione fotografica dei danni e delle annotazioni inserite nel documento di trasporto e trasmettere il tutto a Fermento Marso srl tramite e-mail.

- 7.5 Il ricevimento senza riserve dei Prodotti non consente all'utente di agire in giudizio nei confronti del corriere e/o di Fermento Marso srl in caso di perdita o danneggiamento dei prodotti, fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna purché il danno sia denunciato a Fermento Marso srl appena conosciuto e comunque nel termine di 3 giorni dalla consegna della merce.
- 7.6 In caso di comprovati danni e/o ammanchi alla consegna della merce, l'utente potrà scegliere se ricevere senza spese aggiuntive il prodotto danneggiato o mancante (o se non disponibile un prodotto equivalente) o in alternativa una nota di credito per l'importo della merce danneggiata/mancante da stornare dal prossimo ordine o ricevere immediatamente il rimborso mediante bonifico bancario.
- 7.7 Qualora sul documento di trasporto non sia stato annotato alcunchè Fermento Marso srl non prederà in considerazione alcuna richiesta di rimborso/risarcimento/restituzione dei beni danneggiati o mancanti.
- 7.8 La disciplina descritta nel corrente articolo è valida anche in caso di errore nella consegna di un prodotto per sostituzione dello stesso.
- 7.9 Nell'ipotesi in cui la merce dovesse andare persa nel corso del trasporto sarà cura di Fermento Marso srl gestire la pratica di rimborso con il trasportatore che organizzerà nel minor tempo possibile una nuova consegna.
- 7.10 Azienda Fermento Marso srl declina ogni responsabilità circa l'eventuale dilatazione dei termini di consegna per fatto del trasportatore, in caso di gravi intemperie, di sciopero e di ogni altro caso indipendente dal venditore che impedisca la consegna.
- 7.11 Azienda Fermento Marso srl non è responsabile per eventuali danni subiti dall'utente o da terzi o a cose di proprietà dell'utente o di terzi a causa di ritardi nella consegna o legati all'uso del Prodotto.
- 7.12 Le tempistiche di trasporto possono subire dilatazioni nel caso di situazioni eccezionali o di forza maggiore come, ad es., lockdown, calamità naturali, disposizioni normative che impediscano l'esecuzione del servizio, ecc.

# 8. Pagamenti

- 8.1 I metodi di pagamento accettati sono: PayPal.
- 8.2 In caso di soluzione di pagamento tramite PayPal l'utente sarà reindirizzato sul sito www.paypal.it dove eseguirà il pagamento; i dati inseriti sul sito di PayPal non saranno trasmessi e/o condivisi con Fermento Marso srl .
- 8.3 In seguito alla vendita Fermento Marso srl emetterà nei confronti dell'utente la fattura di vendita per la cui compilazione faranno fede le informazioni fornite dall'utente, che dichiara e garantisce essere rispondenti al vero obbligandosi a tenere Fermento Marso srl indenne e manlevata da qualunque danno, comprese sanzioni emesse dalle autorità competenti, possa alla stessa derivare nel caso di mancata rispondenza al vero delle stesse.

### 9. Annullamento dell'ordine

- 9.1 Gli ordini potranno essere annullati ed il contratto receduto solamente fino al momento in cui la merce viene affidata al vettore per la consegna; per procedere in tal senso si invita l'utente a contattare tempestivamente Fermento Marso srl telefonicamente e tramite mail e in questo caso il cliente verrà rimborsato dell'intero importo speso mediante rimborso .
- 9.2 Qualora la merce sia già stata affidata al vettore per la consegna non sarà più possibile cancellare l'ordine ma il cliente potrà rifiutare la consegna e dovrà poi contattare Fermento Marso srl per la richiesta

del rimborso, che sarà effettuato al netto dei costi di consegna e di rientro della merce rifiutata e ciò anche nel caso in cui in considerazione dell'ordine effettuato i costi di consegna non fossero stati inseriti nell'ordine.

#### 10. Comunicazioni e reclami

15.1 L'utente può chiedere informazioni, trasmettere comunicazioni, chiedere assistenza ed inoltrare contattano il servizio clienti di Fermento Marso srl con le seguenti modalità:

# 11. Diritti d'utilizzo di immagini e marchi

11.1 L'utilizzo dei marchi, delle grafiche e dei segni distintivi presenti sul sito www.fermentomarso.it è strettamente vietato.

### 12. Validità delle Condizioni

12.1 Qualora una o più clausole delle presenti Condizioni Generali dovessero essere giudicate non valide in seguito ad una decisione definitiva di una Giurisdizione competente, le atre clausole conserveranno tutta la loro forza e la loro portata.

# 13. Legge applicabile

- 13.1 Laddove non espressamente previsto dalle presente Condizioni Generali si rinvia alla legge italiana.
- 13.2 In caso di conflitto tra le parti e laddove non sia possibile trovare un accordo il Foro competente a dirimere la controversia è quello di Avezzano.

# 14. Protezione dei dati personali

- 14.1 Tutti i dati forniti saranno utilizzati Fermento Marso srl solamente per rendere il proprio servizio ed evadere gli ordini ricevuti dall'utente, che ha sempre diritto alla loro rettifica, di consultarli e di chiederne la cancellazione.
- 14.2 Con l'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita si conferma di avere preso conoscenza dell'informativa sulla Privacy consultabile sul sito www..fermentomarso.it

# 15. Comunicazioni e reclami

15.1 L'utente può chiedere informazioni, trasmettere comunicazioni, chiedere assistenza ed inoltrare contattano il servizio clienti di Fermento Marso srl con le seguenti modalità: email info@fermentomarso.it